

Algemene Voorwaarden

Je leest de Algemene Voorwaarden van De Wind academie, in deze voorwaarden ook genoemd de coach / reisorganisator. Reiziger/deelnemer/klant is degene die de reis/tocht/coaching boekt en deelneemt.

Adres: Erlecomseweg 8, 6577JB, Erlecom. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 76741087 onder handelsnaam The Wind academy.

Lees de voorwaarden goed door want bij je inschrijving voor een coachingtraject, wandeltocht of weekend, geef je aan hiermee akkoord te gaan.

Back2Nature - trektochten

- Als de klant een reservering maakt voor een wandeltocht en deze bevestigd door middel van het invullen van het intake formulier en de betaling, dan betekent dat tevens dat de klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden.
- De reservering is pas bevestigd op het moment van ontvangst van de betaling.
- Voorafgaand aan de aanmelding van de tocht vindt altijd een kennismakingsgesprek plaats. De klant verplicht zich (evt. middels het intake formulier) relevante informatie aan Elise van Winden te verstrekken.
- Elise van Winden zal geheimhouding betrachten m.b.t. door de klant verstrekte gegevens.
- Elise van Winden begeleidt geen klanten die onder invloed staan van alcoholische dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van die middelen die door een arts of specialist zijn voorgeschreven).
- Na afloop van de tochten wordt de klant in de gelegenheid gesteld om aan te geven hoe hij/zij zich voelt. Elise van Winden adviseert de klant over manieren om de locatie op verantwoordelijke wijze te verlaten.
- Elise van Winden aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoordelijk handelt, dan wel enige medische- of andere voor de coaching belangwekkende of belangrijke informatie heeft verzwegen of achtergehouden.
- De klant blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag.
- Elise van Winden behoudt zich het recht voor om de klant te weigeren en zal indien dit het geval is, de reden opgeven.
- Elise van Winden behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren wanneer er niet genoeg deelnemers zijn. In overleg wordt het aanbetaalde bedrag teruggestort of er wordt een alternatieve datum gekozen.
- Alle deelnemers maken uit eigen vrije wil gebruik van de diensten van Elise van Winden en deze kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan de activiteiten die tijdens de gesprekken, dagen of weekenden georganiseerd worden.
- Als er schade ontstaat aan de uitrusting die gehuurd wordt dan zijn de kosten van reparatie of vervanging voor de klant.

Deelname aan de trektochten.

Elise van Winden verzorgt trektochten/weekenden die tot doel hebben bewustzijn en zelfinzicht te vergroten. Deze trektochten/weekenden zijn niet bedoeld om therapie te vervangen. Elise van Winden gaat zorgvuldig te werk om een zo veilig en vertrouwd mogelijke omgeving aan te kunnen bieden voor de deelnemers aan haar activiteiten en reizen.

Van deelnemers wordt daarom verwacht dat zij over voldoende draagkracht beschikken om verworven inzichten te kunnen dragen en verwerken, en in die zin over voldoende mentale en psychische stabiliteit. Indien dit niet het geval is, dan zijn de gevolgen geheel voor eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Alle kosten die hierdoor tijdens de trektochten/weekenden veroorzaakt worden, zijn te allen tijde voor rekening van de deelnemer. In geval van twijfel of vragen bij een deelnemer ten aanzien van de eigen draagkracht, wordt deze verzocht voorafgaand aan de trektochten/weekenden contact op te nemen met de organisatie.

Mocht ter plekke blijken dat de klant niet fysiek in staat is om mee te doen met de trektochten dan zal Elise van Winden zoeken naar alternatieve vervoersmogelijkheden. Echter alle kosten die hierdoor tijdens de reis veroorzaakt worden, zijn te allen tijde voor eigen rekening van de deelnemer.

Informatieplicht

Elke deelnemer dient vooraf informatie te verstrekken met betrekking tot zijn/haar lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het – overmatig – gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de deelnemer dan wel andere deelnemers, indirect betrokkenen of bezittingen van derden. Bij het boeken van een tocht ontvangt de deelnemer een inschrijfformulier met vragen over de psychische en fysieke draagkracht van de deelnemer. Bij blijf of vermoeden van onvoldoende draagkracht, behoudt Elise van Winden zich het recht voor om te besluiten de betreffende persoon niet (verder) deel te laten nemen aan de reis.

Tevens is de deelnemer zich ervan bewust dat Elise van Winden hem of haar het recht op (verdere) deelname kan ontzeggen als de verstrekte informatie niet correct blijkt of niet (volledig) is verstrekt. Alle kosten die hierdoor tijdens de tocht veroorzaakt worden, zijn te allen tijde voor rekening van de deelnemer.

Voorts dient informatie te worden verstrekt met betrekking tot een beperkte mobiliteit, minder-validiteit, zwangerschap, allergieën en/of andere medische condities die van invloed kunnen zijn op deelname aan (delen van) het programma.

Tevens vermeldt de klant bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van het programma door de organisator omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers.

De klant die tijdens de reis zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de organisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van de reisorganisator in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

Betaling en bevestiging van de reservering

Wanneer de reiziger activiteiten boekt in Nederland, dient het volledig bedrag voldaan te worden na aanmelding via de mail. De klant krijgt hiervoor een factuur. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim.

De klant wordt daar door of namens de organisator schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. De reservering is pas bevestigd op het moment dat de betaling is ontvangen.

Annuleren van de reis door de deelnemer.

Alle afzeggingen moeten schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Elise van Winden via elise@de-wind-academie.nl en kunnen alleen dan in behandeling worden genomen.

Annuleringsvoorwaarden

- Bij annulering van een wandeltocht in Nederland wordt vanaf de achtste week voor de vertrekdatum 100% van de reissom in rekening gebracht.
- Als de klant annuleert tussen de acht en vier weken voor vertrek wordt er gekeken of de reiziger op een ander moment kan deelnemen of het geld krijgt teruggestort.
- Als de klant annuleert binnen vier weken tot twee weken voor vertrek dan is er de mogelijkheid om deelname door te schuiven naar een andere datum. De reissom wordt in dat geval niet teruggegeven. Wil de klant dit ondervangen dan is het raadzaam zelf een annuleringsverzekering afsluiten.
- Bij annulering binnen twee weken voor vertrek vind er geen geld teruggave plaats. Wil de klant dit ondervangen dan is het raadzaam zelf een annuleringsverzekering afsluiten.
- Speciale uitzonderingen in de huidige Corona situatie: als de klant positief getest is op Corona en daarvan bewijs kan laten zien, mag er kosteloos geannuleerd worden of een andere datum

gekozen worden voor deelname. Ook als de klant in quarantaine moet vanwege Corona en dit kan aantonen kan er kosteloos geannuleerd worden.

Start van de reis en activiteiten onderweg

Als de klant niet op tijd aankomt voor de start van de tocht, activiteit tijdens de reis, of activiteit in Nederland is dit eigen verantwoordelijkheid en wordt er geen geld geretourneerd. Dit geldt ook wanneer de klant laat is, als gevolg van vertragingen van vliegmaatschappijen, treinen of andere omstandigheden waar Elise van Winden geen invloed op heeft. Extra kosten die voortkomen uit een te late aankomst zijn voor rekening van de klant.

Annulering van of wijzigingen in het reisschema door Elise van Winden en/of derde partijen.

- Elise van Winden en derde partijen hebben het recht de tocht onderweg te annuleren of wijzigen naar aanleiding van omstandigheden die buiten hun macht liggen.
- Elise van Winden en derde partijen hebben het recht een tocht te wijzigen om de veiligheid en comfort van klanten te kunnen waarborgen.
- Elise van Winden en derde partijen kunnen nooit verantwoordelijk worden gehouden en kunnen geen geld retourneren in het geval van onvoorziene omstandigheden zoals rellen, oorlog, demonstraties, terroristische activiteiten, natuurrampen, veranderingen in weersomstandigheden of andere omstandigheden waar zij of derde partijen geen invloed op hebben.
- In het geval dat Elise van Winden niet kan deelnemen vanwege een Corona besmetting of quarantaine situatie wordt er geprobeerd eerst een andere datum te prikken. Mocht dit niet mogelijk zijn voor de klant dan wordt het reisbedrag geretourneerd.

Opzegging door Elise van Winden wegens te geringe deelname.

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal op de website. Indien dit minimum aantal niet is gehaald, is de reisorganisator verplicht dit uiterlijk twee weken voor vertrek te vermelden. Het gehele bedrag wordt in dit geval geretourneerd naar de reiziger.

Hulp en bijstand.

De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis / tocht niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Indien de tocht niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor de reisorganisator bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

Verzekeringen.

Alle reizigers die meegaan met Elise van Winden worden geacht zelf te zorgen voor een dekkende medische verzekering. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele kosten die kunnen voortkomen uit medische noodzaak. Elise van Winden kan geen geld retourneren in geval van diefstal of verlies van reisdocumenten of om medische redenen.

Een algemene reisverzekering inclusief annuleringsverzekering is ook aan te raden in verband met vergoedingen in geval van verlies of diefstal van spullen of vertragingen van transport.

Problemen en klachten.

Mocht er een probleem ontstaat tijdens een van de tochten van Elise van Winden of derde partijen, dan dien je Elise van Winden, zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, zodat deze direct kan proberen de problemen voor zover mogelijk zo snel mogelijk op te lossen. Mochten er klachten zijn na afloop van de tour dan dienen deze altijd schriftelijk te worden ingediend.

Extra kosten

Alle kosten voor maaltijden en drankjes zijn alleen inbegrepen als dit expliciet staat vermeld in de activiteitenbeschrijvingen.

Dieetwensen

Speciale dieetwensen moeten tenminste 30 dagen voor aankomst worden aangegeven bij Elise van Winden. Elise van Winden zal alles doen, wat binnen de mogelijkheden ligt, om hier aan te voldoen, maar kan hier geen garantie voor geven.