

Deze privacy verklaring toont hoe The Wind Academy (de wind academie) omgaat met gegevens van haar klanten.

**1. Inleiding** De Wind academie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De Wind Academie respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons verschaft wordt, vertrouwelijk wordt behandeld. De Wind academie neemt de beveiliging van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

**2. Bedrijf omschrijving.** Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG ben ik Elise van Winden, eigenaar van The Wind Academy (de wind academie) gevestigd te Erlecom (6577JB, 8). Ik sta ingeschreven bij de kamer van koophandel in het handelsregister onder het nummer 76741087.

**3. Toestemming verlenen:** Door het aangaan van een overeenkomst of het opgeven voor een coachtraject of training of workshop, wordt toestemming verleend om de benodigde persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt om diensten en producten te kunnen leveren. Ook als je zelf gegevens aan ons verstrekt verwerken wij die. Persoonlijke gegevens worden nooit aan derden verkocht.

**4. Vermoeden van mogelijk misbruik** Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [elise@de-wind-academie.nl](mailto:elise@de-wind-academie.nl).

**5. Doel en grondslag voor de verwerking van gegevens.** Onderstaande gegevens worden verzameld met de bijbehorende doelen

- E-mailadres en voor- en achternaam voor het versturen van de inspiratiemails via MailBlue (activecampaign) (indien gewenst door de klant). Bij iedere zending is er de mogelijkheid tot opzeggen.
- Gegevens over het openen van en klikken op links in mailBlue-mailings.
- E-mail en telefoonnummers en adressen voor videoconferencing (skype, facetime, zoom, MS teams, Whatsapp, Messenger, etc) worden ook gebruikt voor contact over de planning van afspraken en voor telefonische/online consulten.
- Gegevens die nodig zijn voor het versturen van offertes en facturen en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. de belastingaangifte): naam, adres en emailadres en indien gewenst/van toepassing ook bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam en bedrijfsadres. Deze worden verwerkt in Moneybird.
- De persoonsgegevens die een klant zelf verstrekt, bijvoorbeeld als reactie op een blogbericht.
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

De Wind Acadmie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [elise@de-wind-academie.nl](mailto:elise@de-wind-academie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- *Social media*: Ik wil het u graag zo eenvoudig mogelijk maken om berichten op mijn website te delen. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. De verschillende social media kanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. De meeste social media kanalen zullen zich houden aan de Safe Harbor principes. Van onderstaande social media kanalen gebruik ik de buttons. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen. Facebook privacybeleid, Instagram privacybeleid, LinkedIn privacybeleid. Zelf verwerk ik geen persoonsgegevens door middel van geplaatste cookies.
- Ik maak gebruik van google analytics. Daarnaast kan ik gebruik maken van facebook pixel en retargeting diensten. Dit alles om deze website te optimaliseren en vanuit een commercieel oogpunt de gegevens te gebruiken om mijn services te analyseren en indien nodig te verbeteren. Ik ben hierbij gebonden aan de bewaartermijnen van bovengenoemde bedrijven.
- Het verzamelen van gegevens over jouw bezoek aan [www.de-wind-academie.nl](http://www.de-wind-academie.nl), waarbij het IP-adres, de herkomst van je bezoek en de bezochte onderdelen van de website met bezoekduur worden geregistreerd, verricht De Wind academie op basis van Art 8 lid f van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en artikel 6 lid 1 sub f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De betreffende wetsartikelen behandelen het gerechtvaardigd belang van een verantwoordelijke voor de gegevensverwerking waaronder ook de verzameling van persoonsgegevens in het kader van marketingdoeleinden geschaard kan worden.
- In het geval van het invullen van een contactformulier ten behoeve van het downloaden van e-books en vergelijkbare documenten dan wel voor het aangeven van interesse, om een vraag te stellen of een offerte aan te vragen, acht De Wind academie dat verwerking van de door jou ingevoerde gegevens plaatsvindt op basis van artikel 8 lid a WBP en artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Dit artikel behandelt de uitdrukkelijke toestemming van betrokkene. Tevens heeft De Wind academie beveiligingsmaatregelen genomen om ingevulde formulieren veilig (encrypted) te verzenden via een SSL-certificaat.

6. **Verplichte gegevens.** Gegevens die noodzakelijk zijn om diensten of producten te leveren zijn in (web)formulieren gemarkeerd met een '\*verplicht' tag.

7. **Ontvangers gegevens.** De Wind academie deelt persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Elise blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De gegevens worden ontvangen door MailBlue, door de mailserver van mijn hostingpartij MijnDomein. Door MailBlue en Moneybird waar ik een standaard DPA (bewerkersovereenkomst) mee heb. Door het bedrijf dat de videoconferencingtool levert.

**8. Opslag periode.** De Wind academie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:  
-Mailadressen voor de inspiratiemail blijven opgeslagen tot de ontvanger zelf actie onderneemt door het uitschrijven van zijn e-mailadres. Gegevens op de website blijven bewaard zolang de site in de lucht is en de gegevens relevant zijn. Facturen en factuurgegevens worden 7 jaar bewaard voor de belastingdienst.

**9. Rechten.** . Dit zijn de rechten van de klanten, aan te vragen via [elise@de-wind-academie.nl](mailto:elise@de-wind-academie.nl):

- Recht op inzage: Wie erom vraagt, krijgt inzicht in zijn/haar door De Wind academie bewaarde persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: Als gegevens fout zijn doorgegeven, veranderd of fout verwerkt, zal Elise die aanpassen als daarom gevraagd wordt.
- Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: Zodra iemand waarvan de gegevens bij De Wind academie opgeslagen liggen, aangeeft dat hij/zij niet meer wil dat die gegevens gebruikt worden, worden deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, verwijderd.
- Recht op overdracht: Een klant die besluit om over te stappen naar een andere partij, heeft het recht dat de gegevens door Elise worden overdragen aan die andere partij.
- Recht op het indienen van een klacht: Een klacht indienen over de gegevensbescherming, gaat via de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

**10. Beveiliging.** Mijn website [www.de-wind-academie.nl](http://www.de-wind-academie.nl) is beveiligd met een SSL certificaat , waardoor de data versleuteld uitgewisseld wordt en de data die je invult in een formulier versleuteld wordt.